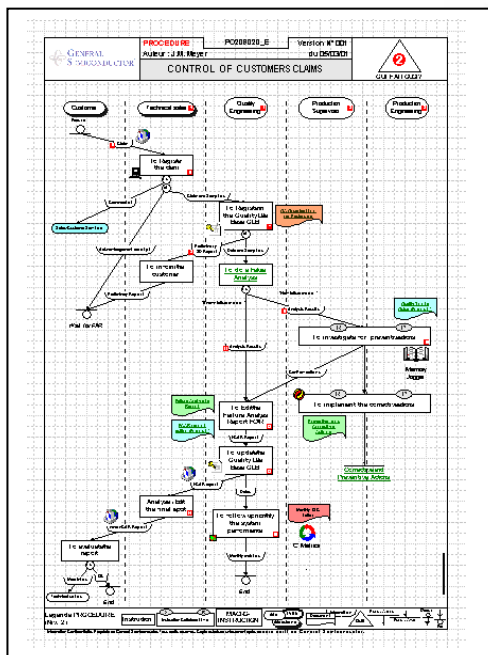


> Un exemple sous QUALIGRAM®



Grâce au langage graphique de Qualigram, La Mairie du Havre a pu synthétiser sa documentation complexe et volumineuse.

> Pour plus d'informations sur QUALIGRAM : www.globalliance-solutions.com

La solution déployée avec QUALIGRAM :

> Avec QUALIGRAM, La Mairie du Havre a pu modéliser sous forme graphique l'ensemble de ses procédures et instructions transverses.

Pour cela, ils se sont équipés de cinq licences QUALIGRAM Designer, de deux licences QUALIGRAM Manager et d'un portail intranet QUALIGRAM E-Server pour dessiner, maîtriser, et communiquer leurs documents qualité.

> Les graphes QUALIGRAM sont gérés par le service Qualité via une base de données accessible en réseau. Les documents sont édités sous Word selon des modèles et sont stockés sur le réseau avec un accès contrôlé.

> Ainsi, avec des cartographies de processus claires et simples et avec une approbation électronique des documents et un accès rapide pour consultation et recherche, la Mairie du Havre a pu distribuer immédiatement sa documentation et gérer de manière optimum son système qualité.

> Quelques mois après la mise en place de QUALIGRAM, la Mairie du Havre pouvait déjà voir des résultats concrets : un travail d'équipe amélioré et accepté par tous les participants et une prise de conscience de la notion de gestion des processus.

Les résultats :

Aujourd'hui, la Mairie du Havre utilise le logiciel Qualigram pour décrire ses procédures : courrier, finances, organisation, prévention et qualité etc. L'outil Qualigram permet de rendre disponible ces procédures pour l'ensemble des agents, Ce qui leur permet de connaître rapidement et efficacement les bonnes pratiques.

La Mairie du Havre utilise depuis plus de 8 ans les solutions Qualigram ce qui lui a permis de normaliser et de faire évoluer l'ensemble de ses procédures et donc l'ensemble de son système Qualité avec la participation et l'adhésion de tous les collaborateurs.